



DEPARTAMENTO DE INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA

Guía para configurar cuentas de correo electrónico con dominio @cic.ipn.mx utilizando el cliente Mozilla Thunderbird. 

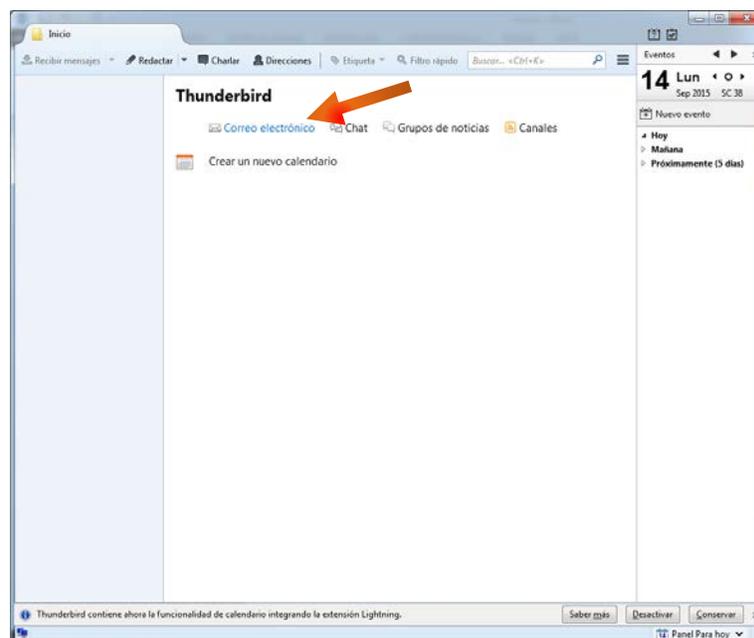
A continuación se describen los pasos necesarios para poder configurar los servicios de recepción y envío de correos mediante los protocolos POP y SMTP respectivamente.

Puede descargar Mozilla Thunderbird desde el siguiente enlace:

<https://www.mozilla.org/es-ES/thunderbird/?flang=es-ES>

Una vez descargado e instalado el programa, y habiendo saltado la ventana de entrada se procede a configurar la cuenta de correo correspondiente de acuerdo a los parámetros que a continuación se describen:

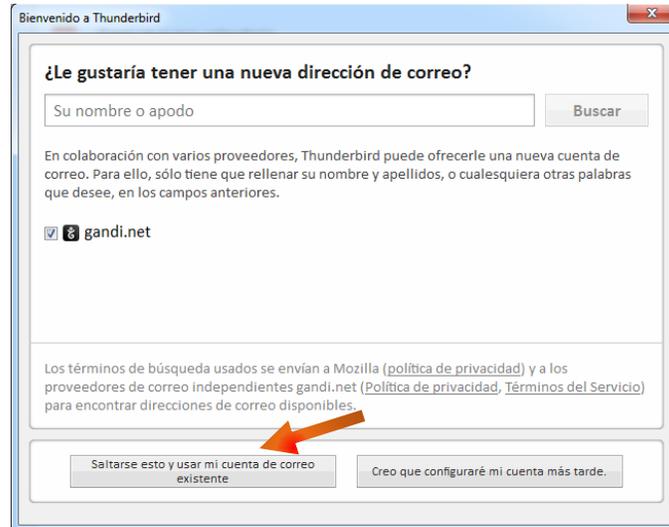
Hacer clic en **Correo electrónico**





DEPARTAMENTO DE INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA

Aparecerá la siguiente ventana.

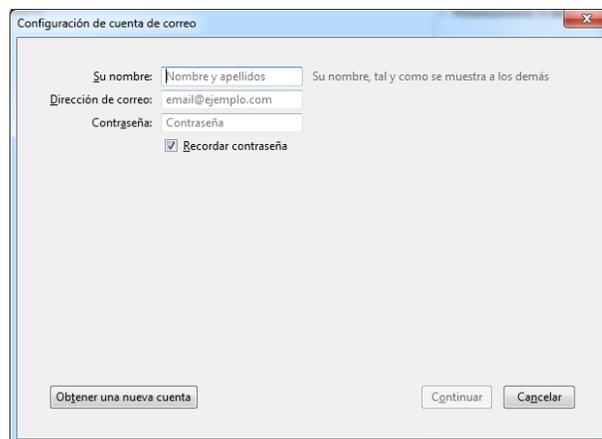


Hacer clic en **Saltarse esto y usar una cuenta existente** para cerrar dicha ventana

A continuación Thunderbird le solicitará los datos:

- **Nombre de usuario** :Es su nombre personal
- **Correo Electrónico**: Es su correo electrónico
- **Contraseña**: Es la contraseña de correo electrónico

Puede deseleccionar la casilla **Recordar contraseña** para NO recordar la contraseña de acuerdo a su elección





DEPARTAMENTO DE INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA

Una vez introducidos los datos haga clic en **Continuar**.

Configuración de cuenta de correo

Su nombre: Su nombre, tal y como se muestra a los demás

Dirección de correo:

Contraseña:

Recordar contraseña

Aparecerá en la siguiente pantalla

Configuración de cuenta de correo

Su nombre: Su nombre, tal y como se muestra a los demás

Dirección de correo:

Contraseña:

Recordar contraseña

Configuración encontrada intentando nombres habituales de servidor

IMAP (carpetas remotas) POP3 (conservar correo en su equipo)

Entrante: IMAP, mail.cic.ipn.mx, STARTTLS

Saliente: SMTP, mail.cic.ipn.mx, STARTTLS

Nombre de usuario: dit

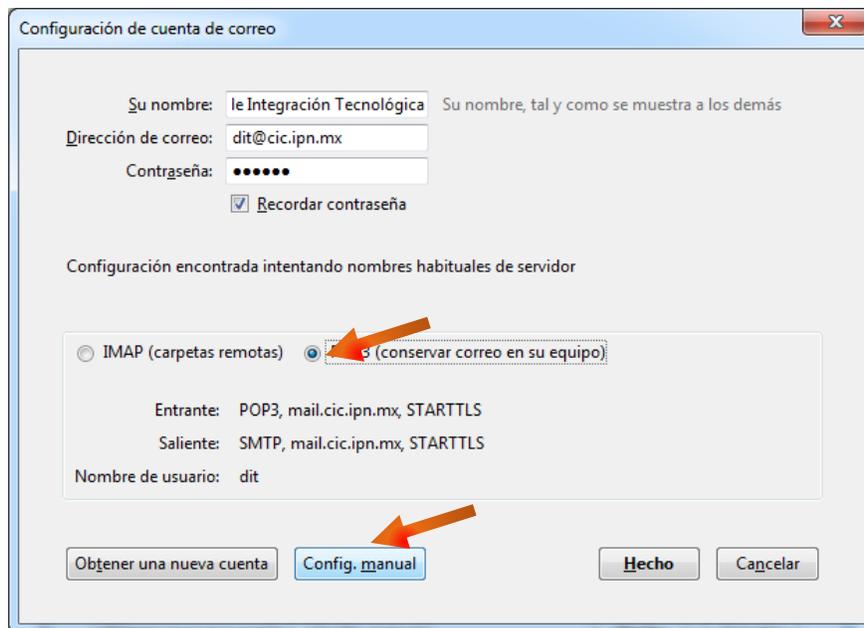


DEPARTAMENTO DE INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA

Para recuperar los mensajes del servidor solicitamos se elija el servicio POP (Post Office Protocol) "Protocolo de Oficina de Correo o Protocolo de Oficina Postal" el cual permitirá descargar los mensajes del servidor de correo a nuestra computadora personal, sugerimos esta opción ya que la capacidad de almacenamiento del correo es limitado.

Para esto Seleccionamos la casilla "POP3"

El servidor que propone Thunderbird por default es **mail.cic.ipn.mx**, esto deberá cambiarse por **cic.ipn.mx**, por tanto hacemos clic en **Config. Manual**



En la pantalla por default, reemplazamos **mail.cic.ipn.mx** por **cic.ipn.mx**

En el **primer** renglón en la columna **SSL** cambiamos **STARTTLS** por **Ninguno**, y en la columna **Identificación** reemplazamos **Contraseña normal** por **Autodetectar**.

En el **segundo** renglón en la columna **SSL** dejamos **STARTTLS**, y la columna **Identificación** reemplazamos **Kerberos/GSSAPI** por **Contraseña normal**.

Hacemos clic en **Volver a probar**.



DEPARTAMENTO DE INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA

Configuración de cuenta de correo

Su nombre: Su nombre, tal y como se muestra a los demás

Dirección de correo:

Contraseña:

Recordar contraseña

Configuración encontrada intentando nombres habituales de servidor

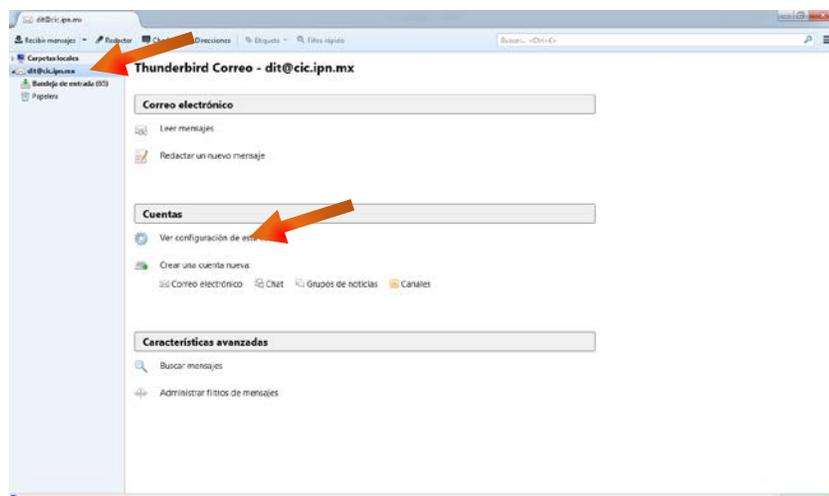
	Nombre del servidor	Puerto	SSL	Identificación
Entrante:	POP3 <input type="text" value="cic.ipn.mx"/>	110	Ninguno	Autodetectar
Saliente:	SMTP <input type="text" value="cic.ipn.mx"/>	25	STARTTLS	Contraseña normal

Nombre de usuario: Entrante: Saliente:

Una vez terminado, hacemos clic en **Hecho** y Thunderbird estará configurado.

Si por alguna razón el correo no es descargado, deberá revisar los parámetros del servidor de entrada, para esto haga clic en la cuenta de usuario y aparecerá la siguiente pantalla:

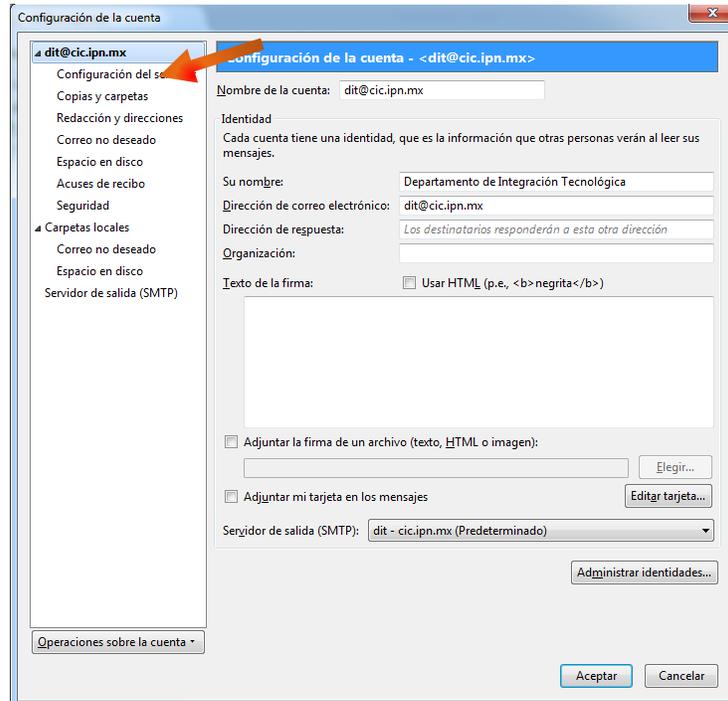
Haga clic en **Ver configuración de esta cuenta** y revise los parámetros necesarios.



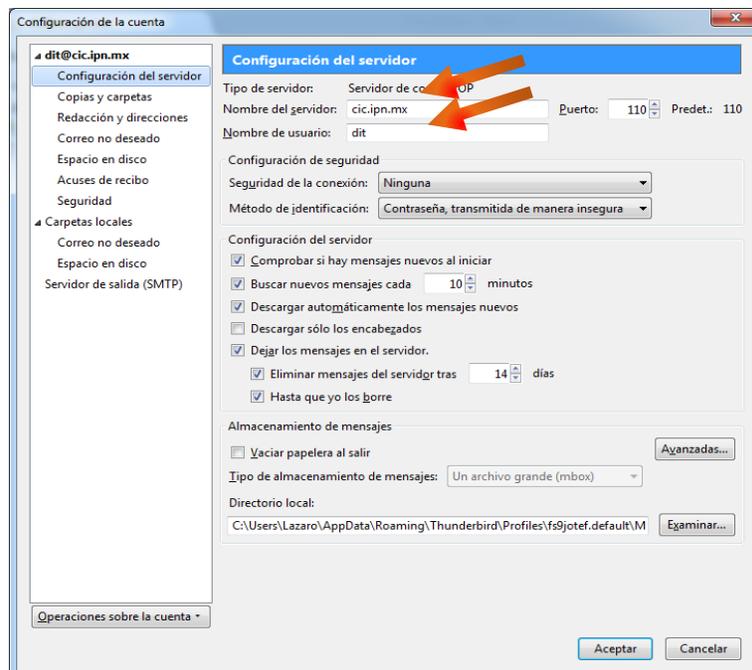


DEPARTAMENTO DE INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA

En la siguiente pantalla, seleccionar **Configuración del Servidor**.



Los valores del servidor deben ser los siguientes:

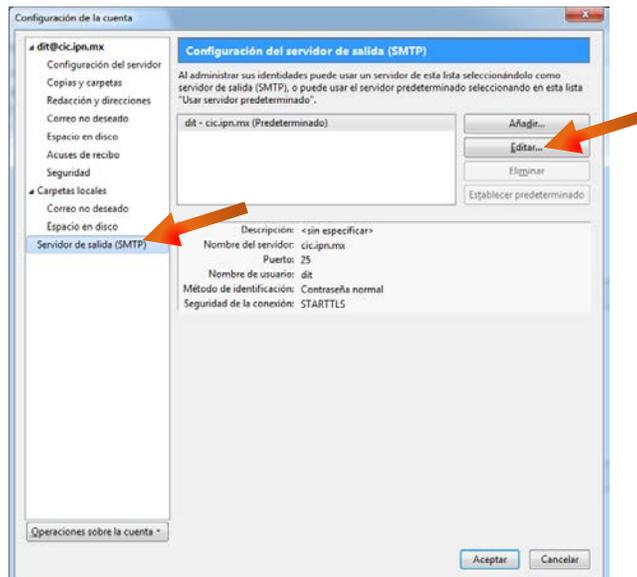




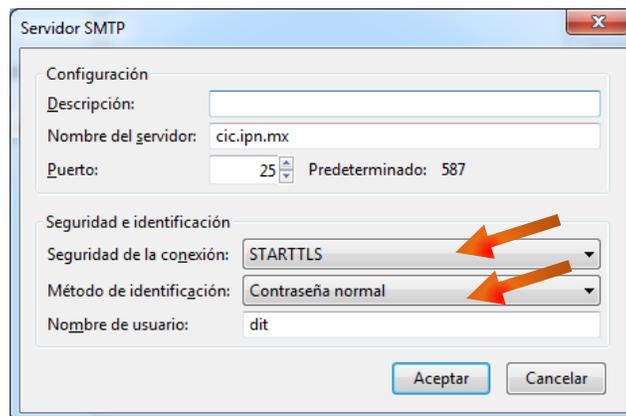
DEPARTAMENTO DE INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA

Si los correos no son enviados, revise los valores **SMTP**.

Entrar a la configuración de la cuenta y hacer clic en **Servidor de salida (SMTP)** y después en **Editar**



Los valores que debe tener el servidor **SMTP** son:



Hacer clic en **Aceptar**

Cualquier duda o aclaración comunicarse al Departamento de Integración Tecnológica a la extensión 56638